



Declaración de derechos del cliente

PRC-Salttillo es un proveedor independiente de servicios médicos a domicilio, propiedad de los empleados. Nuestro horario de trabajo es de 8 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes. Para contactar con PRC-Salttillo, llame al 330.262.1984 o al 800.262.1933. Si llama fuera de horario, hay disponible un correo de voz confidencial para ayudar a satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

Como cliente de PRC-Salttillo, tiene derecho a ser informado verbalmente o por escrito antes de que se inicie el servicio para lo siguiente:

1. Suministros/productos disponibles.
2. Usted es responsable de reportar cualquier cambio en la cobertura de su seguro, cambios en su lugar de residencia y su inscripción en un programa de cuidados paliativos. Usted también es económicamente responsable de cualquier copago y deducible que se adeude y de cualquier artículo que decida comprar que no esté cubierto por su aseguradora.
3. La participación en el plan de servicio y/o cualquier cambio en el plan antes de que ocurra el cambio.
4. Su capacidad para autorizar a un representante designado a ejercer sus derechos, como la firma del consentimiento del cliente o de los formularios de autorización en su nombre.
 - El consentimiento informado sobre el servicio mediante la recepción de información de una manera que sea comprensible para usted.
5. El derecho a rechazar el equipo/servicio recomendado cuando se conozcan las consecuencias.
6. El cliente puede elegir el proveedor del equipo o servicio.
7. Se le notificará con antelación de las opciones de servicio y cuándo y por qué se interrumpirá el servicio.
8. Participar en la selección de opciones de niveles alternativos de servicio o de remisión a otras organizaciones, según indique su necesidad de continuar el servicio.
9. Recibir información sobre cualquier relación beneficiosa que PRC-Salttillo tenga y que pueda resultar en beneficios para cualquier organización de referencia.
10. Ser referido a otra organización proveedora si PRC-Salttillo no puede satisfacer sus necesidades o si usted no está satisfecho con el servicio que está recibiendo.
11. Expresar quejas con respecto al servicio o el respeto a la propiedad que es o no es proporcionada por cualquiera que proporcione servicios en nombre de PRC-Salttillo sin represalias por hacerlo.
12. Recibir información sobre los procedimientos de queja, incluyendo el nombre de contacto, números de teléfono y horario de atención y cómo comunicar los problemas a PRC-Salttillo.
13. Documentar una respuesta de PRC-Salttillo sobre la investigación y resolución de la queja.

14. **Dirija sus preguntas o preocupaciones sobre el funcionamiento de su equipo, suministros o servicio a PRC-Salttilo al 800.262.1990, de 8 a.m. a 5 p.m. hora del este.** Tenga en cuenta que PRC-Salttilo es responsable de resolver sus preguntas o preocupaciones y es el objetivo de la empresa responder a las preguntas y preocupaciones de manera oportuna.
15. No sufrir ningún tipo de abuso mental, físico, negligencia o explotación de cualquier tipo por parte del personal de PRC-Salttilo.
16. Sus bienes y suministros serán tratados con respeto.
17. La confidencialidad de su expediente clínico y la política de la organización para el acceso y la divulgación de los expedientes clínicos.
18. Recibir una copia del Aviso de Prácticas de Privacidad de PRC-Salttilo.
19. Recibir la atención apropiada sin discriminación, de acuerdo con las órdenes del médico. Todas las personas serán tratadas con dignidad y respeto.
20. El personal de campo de PRC-Salttilo puede ser identificado por el cliente mientras lleva a cabo los negocios de PRC-Salttilo.
21. Los clientes tienen derecho a presentar una queja formal si creen que no hemos implementado adecuadamente los requisitos de las Directivas Avanzadas, sin temor a represalias. Esta queja debe ser hecha al Oficial de Privacidad de PRC-Salttilo al 330.262.1984 dentro de los 180 días del evento de preocupación. Estamos aprobados por Medicare 800.633.4227 y acreditados por ACHC 919.785.1214; si no podemos resolver un problema, no dude en ponerse en contacto con ellos.